

「登録販売者」についてよくある質問Q&A

よくご質問いただく内容をまとめました。各種マニュアルとあわせてご参照ください。

区分	Question (質問)	Answer (回答)	URL等
1	ログイン ログインID・パスワードは？	<企業経由にて申込された受講者の方> 年度毎にログインID・パスワード設定をしておりますので、ご確認ください。 <個人申込された受講者の方> 申込時に設定したログインID・パスワードをご利用ください。	
2	ログイン ログインできません。どうしたら良いですか？	ログイン画面の「ログインできない方はこちら」をクリックして、必要事項を明記の上、メールにてお問い合わせください。 (「@ytl.jp」からのメール受信が出来るよう、メール受信設定もあわせてご確認ください。)	登録販売者に関するお問い合わせ
3	ログイン パスワードを変更し、忘れた場合はどうしたら良いですか？	ログイン画面の「パスワードを忘れてしまった方はこちら」をクリックして、ユーザーID、メールアドレスを入力し、確認をクリックしてください。 (「@ytl.jp」からのメール受信が出来るよう、メール受信設定もあわせてご確認ください。)	パスワードを忘れてしまった方はこちら
4	ログイン 複数の端末でログインできますか？	できません。同一アカウントに複数のブラウザ（端末）で同時ログインした際には、先にログインしていたブラウザから自動的にログアウトされます。 その場合、動画の受講履歴も反映されませんのでご注意ください。	
5	ログイン IDやパスワードをスマートフォンに保存したいのですがどうしたら良いですか？	お持ちのスマートフォンの自動入力機能をご利用ください。	
6	受講 iPhoneからLINEの無料動画が見られないのですがどうしたら良いですか？	お手数ですが右記URL内に記載されている推奨環境でご視聴ください。	動作推奨環境
7	受講 動画や音声のダウンロードは可能ですか？	動画はストリーミングでの視聴となりますので、動画や音声のダウンロードはできません。	
8	受講 PDF等の資料はダウンロードできますか？	講座内容のPDF等は、動画視聴ボタンの下に「参考資料」の表示がある場合のみダウンロード可能です。印刷も可能ですので、学習にご利用ください。	
9	受講 全章講座の確認テストが受けられません。	確認テストは、直前の講座をご視聴いただいたあとに受講可能となります。 ※単品でのご購入の場合は、確認テストの直前の講座をご購入ください。	
10	受講 継続的研修の受講率が100%にならない	修了証が発行されておりますので、受講はすべて完了しております。 100%にしたい場合は確認テストを満点取ることが条件となります。 ※確認テストは何度でも受講できますので1回で満点を取ることが条件となります。	
11	受講 [YTL登録販売者外部研修ご利用の方]動画を全て視聴したのに修了証発行ボタンが押せません。	視聴するデバイス（iPhoneなど）によっては倍速で再生できる機種もありますが、倍速再生や再生中にスキップを行った場合、外部研修の修了に必要な時間（各講座6時間（研修#01・研修#02）、合わせて12時間）を上回らないため、修了証発行ボタンが押せません。 すでに倍速などで視聴を終えている場合は、お手数ですが各講座の合計時間が6時間を超えるよう、復習を兼ねて再度のご視聴をお願いいたします。	
12	支払・返金 コンビニ決済の支払い番号がわからなくなりました	お手数ですが「購入履歴」から対象の商品をキャンセル頂き、再度ご購入手続きを行ってください。	
13	支払・返金 試験が中止になった場合や試験を受けられなかった場合、返金等の対応はありますか？	申し訳ございませんが、受講期間の延長や割引、返金等のサービスは行っておりません。	
14	その他 商品の情報やどんな講師がいるのを知りたいです	ガイドス内「1.ズル本とズルラーニングの連携方法」の動画視聴ボタンの下にある「参考資料」からプレットをご覧ください。 また、その他の情報は右記URL内のページからご覧ください。	HP／登録販売者試験対策：一般のお客様
15	その他 電話で講師からアドバイスを受けられますか？	申し訳ございませんが、アドバイス等のサービスは行っておりません。	
16	その他 合格できなかった場合、合格保証等の対応はありますか？	申し訳ございませんが、合格保証等のサービスは行っておりません。	
17	その他 会員登録をしたのにメール等のお知らせが来ません。	迷惑メールフォルダに振り分けられてしまった可能性がございます。お手数ですが、迷惑メールフォルダをご確認ください。迷惑メールフォルダにない場合は、お問合せフォームよりお問合せください。	登録販売者に関するお問い合わせ